

Anlage zur Reisebestätigung

Frühbucherrabatt

Früh buchen lohnt sich besonders. Wir bieten Ihnen einen Frühbucherrabatt von 5% auf den Gesamtpreis, wenn Ihre feste Buchung bis zum 31.12.2025 vorliegt. Ausgenommen sind Wartelistenbuchungen, Flug- und Schiffsreisen sowie alle Aufpreise wie Ausflüge, Eintrittskarten und Versicherungen. Nicht kombinierbar mit anderen Rabatten. Bei einer Umbuchung durch den Kunden sowie einer Ab- und Wiederanmeldung für die gleiche Reise entfällt der Frühbucherrabatt. Bei einer Umbuchung bedingt durch die Reiseabsage des Reiseveranstalters wird der Frühbucherrabatt gewährt.

Reiseanmeldung

Voraussetzung für eine Buchung sind unsere Allgemeinen Reisebedingungen, die Sie auf den Seiten 72-75 finden. Sie können Ihre Reise persönlich bei uns im Reisebüro, telefonisch und auf unserer Homepage buchen. Sollten Sie sich für die telefonische Buchung entscheiden, erhalten Sie von uns eine Optionsbuchung. Für eine Festbuchung schicken Sie bitte den beiliegenden Anmeldeschein binnen 10 Tagen unterschrieben an uns zurück. Erst dann erhalten Sie die feste Buchungsbestätigung. Nach Ablauf der Frist fällt die Option automatisch raus, wenn wir bis dahin keinen Anmeldeschein von Ihnen erhalten haben.

Unverbindliche Reisevoranmeldungen für die Reisen des Folgejahres sind nicht möglich. Die Reisen sind erst mit Katalogerscheinung buchbar.

Hinweis zur Doppelzimmerbelegung

Unsere Preise verstehen sich pro Person bei Doppelbelegung. Wenn eine mitreisende Person absagt, trägt diese die vertraglich vereinbarten Stornokosten. Die verbleibende Person kann eine Ersatzperson benennen, sodass das Doppelzimmer wie gebucht genutzt wird. Gibt es keinen Ersatz, wird das Zimmer zur Alleinbenutzung umgewandelt. In diesem Fall fällt der im Katalog ausgewiesene Einzelzimmerzuschlag an. Wir empfehlen daher eine frühzeitige Organisation eines Ersatzreisenden oder den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Bestätigung/Rechnung und Zahlung

Sie erhalten von uns nach Vertragsabschluss eine Buchungsbestätigung und gleichzeitig die Rechnung. Sollten hierin Fehler enthalten sein, informieren Sie uns bitte umgehend. Nach Abschluss des Reisevertrags sind 20 % des Reisepreises zu zahlen, die Restzahlung ist bis 21 Tage vor Reisebeginn erforderlich. Sie können Ihre Reise bei uns im Reisebüro in bar, mit EC- oder Kreditkarte begleichen oder den Betrag an uns überweisen. Die Abfahrtszeit erhalten Sie bis ca. 7 Tage vor Reisebeginn.

Reisepapiere

Bürger der Europäischen Union benötigen für Auslandsreisen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Alle Kinder benötigen, je nach Reiseland, einen eigenen Reisepass oder Personalausweis. Andere Staatsangehörige benötigen teilweise ein Visum für das Urlaubsland und die Durchreiseländer. Jeder Reisegast ist eigenverantwortlich für die Beschaffung der gültigen Reisepapiere. Genaue Hinweise erhalten Sie bei der jeweiligen Botschaft, deren Adresse wir Ihnen gerne mitteilen. Bei ungültigen Reisedokumenten wird eine Beförderung ausgeschlossen und die normalen Stornokosten werden fällig.

Sitzplatzreservierung

Die Vergabe der Sitzplätze im Bus erfolgt in der Reihenfolge der Eingänge der schriftlichen Anmeldungen. Wir behalten uns allerdings das Recht auf eine andere Sitzplatzverteilung vor.

Grundsätzlich besteht kein Anspruch auf bestimmte Plätze. Gerne können Sie Sitzplatzwünsche äußern, wir sind stets bemüht, diese zu realisieren.

Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Diese Versicherung schützt Sie im plötzlichen Krankheitsfall vor hohen Stornokosten. Sollten Sie sich dazu entscheiden, über uns eine Versicherung zu buchen, ist die Zahlung auch dann vorzunehmen, wenn ein Versicherungsfall nicht eintritt.

Abschlussfristen: Sofort bei Buchung der Reise, spätestens 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Reisebuchung innerhalb von

30 Tagen vor Reisebeginn am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage.

Die Erläuterungen zu dieser und weiteren Versicherungen, die Sie direkt bei uns abschließen können, finden Sie auf Seite 71. Gerne können Sie uns für eine Beratung kontaktieren.

Sie müssen Ihre Reise stornieren?

Sie haben eine Reise fest gebucht und müssen leider absagen? Je nach Zugang des Reiserücktritts berechnen wir bei ein- und mehrtägigen Busreisen ab Buchungstag folgende pauschale Gebühren:

bis 90 Tage vor Reisebeginn 10%
bis 35 Tage vor Reisebeginn 20 %
ab 34. Tag vor Reisebeginn 40 %
ab 14. Tag vor Reisebeginn 60 %
ab 7. Tag vor Reisebeginn 80 %
am Abreisetag bzw. bei Nichterscheinen 100 %

Bei Musicalreisen, Theaterreisen, Flugreisen und Kreuzfahrten gelten gesonderte Rücktrittsbedingungen, die bei der jeweiligen Reise aufgeführt sind.

Weitere Informationen können Sie unseren AGB auf den Seiten 72-75 sowie Ihrer Buchungsbestätigung entnehmen.

Mindestteilnehmerzahl

Bei allen Mehrtagesfahrten gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen. Bei allen Tagesfahrten und Tagesradtouren gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 30 Personen.

Leider kann es vorkommen, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und wir die Reise stornieren müssen. In diesem Fall erhalten Sie von uns Vorschläge über Alternativreisen aus unserem aktuellen Programm. Sollten Sie diese nicht in Anspruch nehmen, bekommen Sie den bereits bezahlten Reisepreis unverzüglich zurückerstattet.

Gepäck

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der beschränkten Staumöglichkeiten in den Fahrzeugen **pro Person ein Gepäckstück mit einem Gewicht von max. 20 kg und ein Handgepäckstück** (Maße 40x30x20cm, max. 5 kg) befördert werden kann. Eine Beförderung von mehreren Gepäckstücken sowie von Gepäckstücken über 20 kg kann von unserem Reisepersonal abgelehnt werden. Ein genereller Anspruch auf die Mitnahme

von Zusatzgepäck besteht grundsätzlich nicht.

Der Transport von Zusatzgepäck (z. B. Rollatoren, Kinderwagen, Buggys, Walkingstöcke) ist nur nach Voranmeldung möglich. Bitte beachten Sie, dass bei einer vollen Auslastung des Reisebusses die Mitnahme von Zusatzgepäck abgelehnt werden kann. Gerne fragen wir vor Ort an, ob Rollatoren angemietet werden können (teilweise gegen Gebühr). Rollstühle, E-Rollstühle und E-Roller sind grundsätzlich von der Mitnahme ausgeschlossen.

Aus Sicherheitsgründen dürfen sich im Innenraum des Reisebusses (Gang) keine Gepäckstücke befinden.

Für Gepäck und etwaiges Zusatzgepäck (z.B. Fahrräder) wird keine Haftung übernommen. Wir empfehlen den Abschluss einer Gepäckversicherung bei Reiseanmeldung.

Radreisen

Die Tagesetappen richten sich nach den Bedürfnissen von Freizeitfahrern und sind gemütliche 40 bis 70 km lang. Gefahren wird auf Radwegen oder kaum befahrenen Nebenstraßen. Die Strecken sind so konzipiert, dass Sie neben klassischen Sehenswürdigkeiten auch das Leben und die Landschaft abseits der Touristenpfade entdecken können. Der Bus befindet sich dabei parallel zur Gruppe und Ihr Fahrer ist stets für Sie erreichbar. Bei Pleiten, Pech und Pannen ist er bestens mit Ersatzteilen ausgestattet und hilft Ihnen gerne weiter.

Genießen Sie die Vorzüge des unbeschwernten Busradelns mit unserem Rundum-Sorglos-Service: Wir kümmern uns um Ihr Gepäck, sind für Sie da, sorgen um Ihr Wohl und der Bus kann Ihnen auch gern mal eine Steigung abnehmen!

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei unseren Tagesradtouren eine Abholung von einzelnen Personen und Fahrrädern sowie bei unseren Mehrtagesradreisen eine Abholung von Fahrrädern nicht möglich ist. Wenn Sie Ihren PKW mit Fahrradgepäckträger auf unserem Kundenparkplatz abstellen möchten, bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug nicht am Rand, sondern auf den mittigen Parkplätzen zu parken bzw. den Fahrradgepäckträger abzumontieren.

Auch als Nicht-Fahrradfahrer können Sie unsere Radreisen buchen. Bitte beachten Sie,

dass es keine Ermäßigung auf den Katalogpreis gibt. Die Tage vor Ort können Sie zur freien Verfügung nutzen.

Neues nicht verpassen

Bleiben Sie informiert und folgen Sie uns auf



Facebook,



Instagram sowie unserem



WhatsApp-Kanal. Besuchen Sie auch unsere Website, um die neuesten Angebote und Updates nicht zu verpassen. Es lohnt sich!

Kostenlos parken

Ihren PKW können Sie kostenlos auf unserem Kundenparkplatz unterhalb unseres Betriebshofs in Bad Wildungen abstellen. **Bitte haben Sie Verständnis, dass nur eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung steht.**

Wenn Sie mit einem PKW mit Fahrradgepäckträger anreisen, bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug nicht am Rand, sondern auf den mittigen Parkplätzen abzustellen bzw. den Fahrradgepäckträger abzumontieren. Das Parken auf unserem Betriebsgelände sowie in unseren Bushallen ist untersagt.

Abholservice bei Mehrtagesfahrten

Um Ihnen den größtmöglichen Komfort während Ihrer Reisevorbereitungen zu gewährleisten, bieten wir allen Gästen aus Bad Wildungen und der umliegenden Region einen **Fahrservice für Hin- und Rückfahrt** an. Dieser Service umfasst eingerichtete Zonen (Zone 1 und Zone 2), innerhalb der Sie bei unseren Reisen zusteigen können. **Dieser Zustieg erfolgt in den jeweiligen Orten an den Bushaltestellen.**

Besonders attraktiv: Für alle, die im Umkreis von Zone 1 wohnen, ist dieser Service vollständig kostenfrei. Sollten Sie weiter entfernt wohnen, bieten wir Ihnen gegen einen Aufpreis eine Abholung innerhalb von Zone 2 an. Für Gäste, die noch weiter entfernt wohnen, finden wir ebenfalls eine komfortable Lösung: Wir holen Sie gerne innerhalb der Zonen ab, damit Sie nicht die gesamte Anreise nach Bad Wildungen selbst organisieren müssen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, auf der Fahrtroute des Reisebusses zuzusteigen. Liegt der Zustieg direkt auf der Busstrecke, entfällt der Zonenpreis.

Überwiegend werden die Transfers mit Zubringerbussen und Kleinbussen (8-16 Personen) durchgeführt. Dies kann dazu führen, dass Sie schon eine geraume Zeit vor Abfahrt vom Betriebshof abgeholt werden.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei unseren **Radreisen eine Abholung von Fahrrädern nicht möglich** ist.

Aufpreis Zonen

Die Zugehörigkeit der Ortschaften nach unseren Zonen richtet sich nach den Kilometern pro Fahrtstrecke ab Betriebshof. Eine Ausnahme bilden die Städte Bad Arolsen sowie Korbach und die dazugehörigen Stadtteile. Für Rückfragen steht Ihnen unser Reisebüro gerne zur Verfügung.

Zone 1 (bis 40 km Fahrtstrecke)

Bad Arolsen, Bad Emstal, Bad Zwesten, Bad Wildungen, Baunatal, Borken (Hessen), Burgwald, Edermünde, Edertal, Frankenberg (Eder), Felsberg, Frielendorf, Fritzlar, Gemünden (Wohra), Gudensberg, Guxhagen, Haina (Kloster), Homberg (Efze), Jesberg, Korbach, Melsungen, Naumburg, Neuental, Niedenstein, Rosenthal, Schauenburg, Schwalmstadt, Twistetal, Vöhl, Wabern, Waldeck, Wolfhagen

Hin- & Rückfahrt pro Person: **kostenlos**

Zone 2 (bis 55 km Fahrtstrecke)

Allendorf (Eder), Battenberg (Eder), Diemelsstadt, Diemelsee, Fuldabrück, Hallenberg, Hatzfeld (Eder), Kassel, Knüllwald, Lichtenfels, Lohfelden, Medebach, Neustadt (Hessen), Rauschenberg, Volkmarsen, Zierenberg

Hin- & Rückfahrt pro Person: **49,00 €**

Bitte vermerken Sie Ihren Wunschzustieg direkt bei Anmeldung auf dem Anmeldeschein, ansonsten wird der Betriebshof der BKW als Zustieg vorgesehen.